

KLACHTENREGELING

REGIONALE TOETSINGSCOMMISSIES EUTHANASIE

INLEIDING

In dit document wordt beschreven hoe de Regionale Toetsingscommissies Euthanasie (hierna: de RTE) een klacht afhandelen. Voordat een klacht in behandeling wordt genomen wordt eerst onderzocht of er een informele oplossing mogelijk is. Mocht dit niet lukken, dan volgt de procedure zoals beschreven in dit document.

De RTE hechten veel waarde aan een zorgvuldige, oplossingsgerichte en respectvolle manier van klachtbehandeling. Zorgvuldige klachtbehandeling kan bijdragen aan het herstel van het geschonden vertrouwen van de klager in de RTE. Bij het zorgvuldig behandelen van klachten past ook reflectie op het eigen handelen en inzicht in waar nog verbetering gewenst c.q. noodzakelijk is.

De RTE zijn elk afzonderlijk een bestuursorgaan in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en vallen voor wat betreft de behandeling van klachten als zodanig onder de werking van hoofdstuk 9 van de Awb. Sinds april 2016 hebben de RTE een op schrift gestelde interne klachtenregeling. In 2025 hebben de RTE besloten dat de klachten voortaan inhoudelijk worden behandeld en afgedaan door de coördinerend voorzitter.

Er kan worden geklaagd over de wijze waarop de RTE, een van haar leden of een medewerker van het secretariaat zich tegenover hem of haar heeft gedragen. Er kan niet worden geklaagd over de inhoud en de motivering van een oordeel van een de RTE.

ALGEMENE BEPALINGEN

Definities

In deze klachtenregeling wordt verstaan onder:

- a. *de RTE*: de vijf Regionale toetsingscommissies voor euthanasie tezamen;
- b. *voorzittersoverleg*: het periodiek overleg van alle (plaatsvervangende) voorzitters van de vijf toetsingscommissies;
- c. *toetsingscommissie*: een regionale toetsingscommissie voor euthanasie, die bij de klacht betrokken is;
- d. *klacht*: iedere mondelinge, schriftelijke of digitale uiting van ongenoegen over de wijze waarop een of meerdere toetsingscommissie(s) in zijn geheel dan wel een of meerdere leden of een of meerdere perso(o)n(en) werkzaam voor deze toetsingscommissie(s) dan wel de RTE zich heeft respectievelijk hebben gedragen;
- e. *klager*: degene die een klacht heeft ingediend;
- f. *WTL*: Wet Toetsing Levensbeëindiging op verzoek en hulp bij zelfdoding;
- g. *Awb*: de Algemene Wet Bestuursrecht.

De klachtbehandeling

1. Een klacht wordt afgehandeld conform hoofdstuk 9 van de Awb.
2. Een belanghebbende kan per brief of email een klacht indienen bij de coördinerend voorzitter over de wijze waarop de RTE, een van haar leden of een medewerker van het secretariaat zich tegenover hem heeft gedragen.
3. Een klacht kan worden ingediend tot uiterlijk een jaar nadat de gedraging zich heeft voorgedaan.
4. Een brief met een klacht moet in de Nederlandse taal zijn opgesteld.
5. De brief of email moet in ieder geval bevatten: – de naam, het adres en de handtekening van de afzender; – de datum waarop de brief is geschreven; – een omschrijving van het gedrag waarover geklaagd wordt en wie dit betreft; – indien het gedrag heeft plaatsgevonden in het kader van een melding, het zaaknummer.
6. Er kan niet geklaagd worden over de inhoud en de motivering van een beslissing van een Regionale Toetsingscommissie of over de totstandkoming daarvan.
7. De coördinerend voorzitter kan naar aanleiding van de klacht contact opnemen met de klager en met degene op wie de klacht betrekking heeft. De coördinerend voorzitter hoort de klager en gaat na of afhandeling van de klacht in overleg tot de mogelijkheden behoort.
8. De coördinerend voorzitter kan alvorens over de klacht te beslissen extern advies inwinnen.

9. Als de klacht niet in overleg wordt afgedaan, stuurt de coördinerend voorzitter de klager binnen zes weken na indiening van de klacht de beslissing over de klacht. De voorzitter kan de klacht gegrond of ongegrond verklaren of klager niet-ontvankelijk verklaren in de klacht. Degene over wie geklaagd is, ontvangt een afschrift van de beslissing.
10. Indien de klacht de coördinerend voorzitter betreft, geschiedt de behandeling door de plaatsvervangend coördinerend voorzitter of een voorzitter van een Regionale Toetsingscommissie Euthanasie. Artikel 7 blijft van toepassing.
11. Indien de klager het niet eens is met de uitslag van de klacht, dan kan de klager zich wenden tot de Nationale Ombudsman.

OVERIGE BEPALINGEN

1. Het aantal klachten wordt opgenomen in het jaarverslag van de RTE.
2. Deze klachtenregeling is door het voorzittersoverleg vastgesteld op 5 juni 2025 en treedt in werking met ingang van 1 september 2025 en vervangt daarmee alle voorgaande regelingen.
3. Deze regeling zal worden aangehaald als Klachtenregeling Regionale Toetsingscommissies Euthanasie.